

# Éducation de Qualité

**Éducation de Qualité** : Ce terme est apparu dans le domaine relatif à des productions d'objets marchands puis la démarche qualité a envahi progressivement la sphère socio-éducative. Les acteurs éducatifs (animateurs, formateurs, travailleurs sociaux, enseignants...), sous le joug des pressions financières, deviennent des prestataires de services et non plus des acteurs sociaux mue par une volonté de transformation sociale, de renversement des rapports de pouvoir. La rationalisation des tâches induite par la qualité d'un produit s'oppose au travail éducatif qui passe par une attention dans la relation à l'autre, le respect des rythmes des personnes. N'oublions pas que l'acte éducatif est un moyen et n'a pas vocation à être orienté vers un résultat. La notion de résultat peut être pensée par la personne elle-même, par l'enseignant, le formateur (celui qui exerce une fonction de responsabilité dans l'action éducative) et non par l'autorité financeur du projet N'invertissons pas les rôles : Qui a la qualité de définir la qualité ?

La qualité en éducation était revendiquée par Gisèle de Failly ...elle ne parlait pas de la même chose que la démarche qualité du modèle marchand. Est-ce que cela veut dire que des mots pourraient être confisqués par une idéologie dominante et qu'on ne pourrait plus les employer ?